

UGOVOR NA DALJINU

Pojašnjenje termina:

Ispitni centar – Centar za edukaciju NS Pro Group sa svojim licenciranim lokacijama na kojima se može polagati: Beograd, Novi Sad, Užice i Niš jeste nosilac licence za održavanje telc ispita

Polagač – kandidat koji je zainteresovan za polaganje telc ispita

Telc, Nemačka – ustanova koja prima i ocenjuje pristigle ispite i izdaje međunarodno priznate sertifikate

Plaćanje ispita

- Kandidat koji je zainteresovan za polaganje telc ispita na bilo kojoj lokaciji Ispitnog centra NS Pro Group svoju prijavu može da ostvari na dva načina: prijavom na daljinu – onlajn, ili dolaskom na lokaciju Ispitnog centra NS Pro Group na kojoj želi da polaže neki ispit i potpisivanjem ugovora. Prijava na daljinu – onlajn prijava smatra se ugovorom na daljinu. Prihvatanje uslova iz ugovora je neophodno radi realizacije prijave, plaćanja i izlaska na ispit.
- Prijava ispita smatra se važećom isključivo ako je nakon prihvatanja uslova iz ugovora na daljinu izvršena uplata odgovarajućeg iznosa u odnosu na željeni ispit.
- S obzirom da kompletan proces podrazumeva prijavu i plaćanje – nalog Ispitnom centru NS Pro Group da izvrši prijavu ispita ka telc-u u Nemačkoj – jeste plaćanje ispita koje sledi nakon prijave
- Prijava može biti redovna i vanredna. Redovna prijava znači da je polagač uplatio ispit najmanje 30 radnih dana pre održavanja ispita.
- Vanredna prijava je moguća ukoliko je polagač uplatio ispit u roku od 10 radnih dana do dana održavanja ispita
- Ispiti se plaćaju po važećem cenovniku koji se nalazi na web sajtu Ispitnog centra.
- Vanredna prijava se plaća po važećem cenovniku koji se nalazi na web sajtu Ispitnog centra
- Prijavu i plaćanje ispita nije moguće izvršiti ka telc-u direktno, već isključivo Ispitnom centru NS Pro Group

Termini ispita

- Termini ispita se nalaze na web sajtu škole I unapred su definisani. Postoji mogućnost da se osim postojećih pojave I drugi termini za polaganje ispita. Ispitni centar NS Pro Group o tome donosi samostalnu odluku.

- Ukoliko Ispitni centar NS Pro Group nije u mogućnosti da realizuje ispit za koji su se polagači prijavili i uplatili iznos za polaganje, onda je Ispitni centar NS Pro Group dužan da obavesti polagača o tome i da ponudi odgovarajući termin za polaganje ispita i da snosi sve troškove odlaganja ispita, ukoliko ti novi termini polaganja ne odgovaraju polagaču.
- Ispitni centar NS Pro Group nije odgovoran za odlaganje ispita usled više sile, vandredne situacije i sl.

U tom slučaju polagačima će biti ponuđeni novi termini za polaganje ispita, za koje neće biti potrebna nikakva naknadna doplata.

- Usmeni ispit i pismeni ispit mogu biti održani istog dana, ali moraju biti održani od strane Ispitnog centra NS Pro Group u vremenskom periodu od 14 dana, po telc pravilniku

Nepojavljivanje polagača na ispitu

- Ispit koji je polagač prijavio i uplatio u redovnom terminu za prijavu i uplatu, jeste prijavljen telc-u poslednjeg dana za prijem redovnih prijave, odnosno 30 radnih dana do dana održavanja ispita. Otkazivanje prijave i zahtev za povraćaj uplate od strane polagača je moguće isključivo do 31-og radnog dana do dana održavanja ispita. U tom slučaju moguće je izvršiti povraćaj uplaćenog novca u potpunosti.
- U slučaju otkazivanja prijave i uplate od strane polagača i prijema zahteva za povraćaj novca u roku od 30 radnih dana ili manje od toga do dana održavanja prijavljenog ispita, polagač gubi pravo na povraćaj uplaćenog iznosa.

Način izjavljivanja reklamacije

- ukoliko polagač želi da izjavi reklamaciju na bilo koji proces od prijave do polaganja, to može da uradi tako što će uputiti mejl na adresu: info@nsprogroup.edu.rs, sa naznakom: Ispitni centar NS Pro Group, lokacija _____, termin održavanja ispita: ____ reklamacija: ____.
- Na reklamaciju će biti odgovoreno u roku od 3 radna dana na mejl polagača
- Način postupanja po reklamaciji: stručni tim zadužen za odgovaranje na prigovore će razmotriti nastalu situaciju i u najkraćem roku odgovoriti na izjavljenu reklamaciju, koji ne može biti duži od 3 radna dana

Sertifikati

- ispitni centar NS Pro Group dobija sertifikate i listu rezultata nakon ocenjivanja, da ih prosledi učesnicima ispita, uobičajeno u roku od 4 do 6 nedelja od dana polaganja ispita.

- Ispitni centar NS Pro Group dužan je sertifikate potpisom i pečatom. Sertifikat bez pečata ispitnog centra NS Pro Group je nevažeći.
- sertifikat može biti napravljen nov (što se plaća) samo onda kada se telcu podnese na uvid originalni sertifikat ili pismeno obaveštenje o izgubljenom originalnom sertifikatu. Duplikat sertifikata se overeva potpisom i pečatom od strane telca. Pritom nije potrebna nikakva dodatna potvrda o validnosti sertifikata.

Uzimanje u obzir delimičnih rezultata

- ako učesnik ispita zahteva računanje jednog određenog dela ispita, to se mora javiti telcu pri prijavi ispita, najkasnije pri povratnom slanju urađenog ispita, dodavanjem kopije rezultata odnosno imenovanjem dotičnog polagača.
- ako se telc nakon tog roka obavesti o zahtevu za delimičnim rezultatima, to će biti naplaćeno u računu za celokupan ispit.
- računanje pojedinačnih delova uvek se odnosi na poslednji polagan ispit.

Prigovor na odluke

- protest od strane polagača u kojima se prigovara na odluke ispitnog centra, kontrolora, pojedinačnog ocenjivača ili ispitivača, ili telca, moraju se u roku od 3 meseca nakon izdavanja rezultata u pisanoj formi dostaviti telcu-u.
- protest mora biti temeljno osnovan. Nedovoljno osnovane zahteve telc može da opovrgne.
- telc odlučuje o protestu koji je podnet. Ako usledi ponovno ocenjivanje, neopozivo važi nova, revidirana odluka. U ovom slučaju se mora poslati sertifikat ili papir sa rezultatom telcu.

Čuvanje podataka i javnost ispita

- sve informacije vezane za sprovođenje ispita su tajne (tajnost na najvišem nivou). Podaci o polagačima ne smeju biti korišćeni ni u jednu drugu svrhu do u svrhu sprovođenja ispita.
- telc ispiti nisu javni. Hospitacije su moguće sa prethodnom dozvolom od strane telca. Puštanje tonskih zapisa i pokazivanje slika sa ispita mogući su samo uz dozvolu telca i polagača koji su učestvovali.